

Tren Suburbano

Max Noria Anguiano

Ferrocarriles Suburbanos, S. A. P. I. de C. V.

26 de octubre de 2022

ÍNDICE

1. Introducción
2. Servicio de **Calidad**
3. Usuarios **satisfechos**
4. Política **Ambiental**
5. **Medidas Sanitarias COVID-19**
6. Llegaremos al **AIFA**

Introducción

**El Sistema 1
del Tren Suburbano
conecta el Centro
de la Ciudad de México con
el municipio de Cuautitlán,
Estado de México.**

Nuestro servicio en cifras

14

Años ininterrumpidos operando un transporte rápido, seguro y confiable.

7

Estaciones a lo largo de 27 kilómetros de vía doble.

4

Municipios del Estado de México (Tlalnepantla, Tultitlán, Cuautitlán y Cuautitlán Izcalli).

2

Alcaldías de la Ciudad de México (Cuauhtémoc y Azcapotzalco).

A lo largo de 14 años, se han realizado más de 618 millones de viajes en Tren.

Nuestro índice de cumplimiento del programa de trenes, así como de regularidad y puntualidad del servicio es del 99.99% para ambos casos.

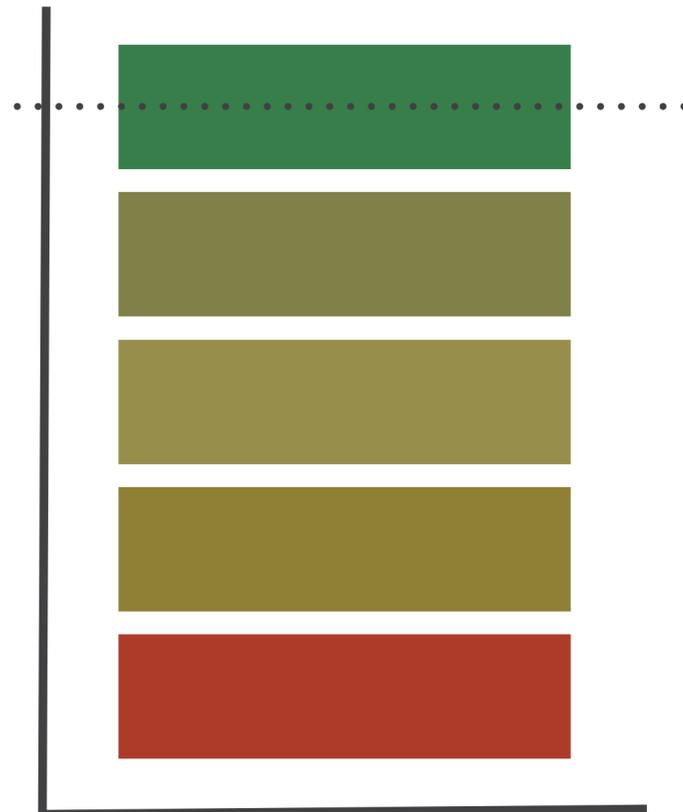




Servicio de Calidad



Usuarios satisfechos



9.06
De calificación

Satisfacción
En 2021 nuestros usuarios nos otorgaron la calificación más alta en estos 14 años de operación.

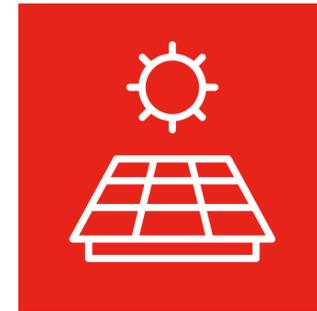
	 TREN SUBURBANO	 METROBÚS	 METRO	 COMBI	 CAMIÓN CHIMECO	 MICROBÚS
2019	9.0	7.5	6.4	5.4	5.1	5.0
2021	9.1	7.2	6.2	5.2	5.0	4.9
2022	9.1	7.6	6.7	5.4	5.2	5.0

Escala 1 a 10 (Puntaje promedio)

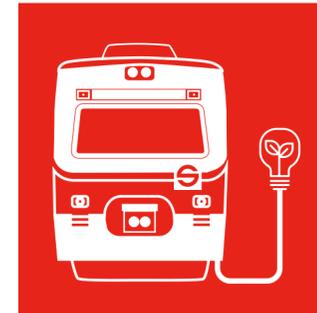
*Encuesta de Satisfacción Anual de Usuarios del Tren Suburbano, diciembre de 2021.

Política Ambiental

Optimizamos
el desempeño ambiental
con **tecnologías
innovadoras.**



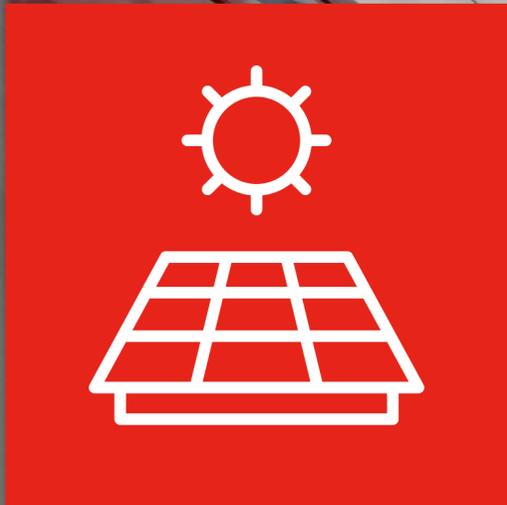
Luminarias solares
y luminarias LED



Frenado Regenerativo



Energía Eólica



Luminarias solares

Con sistema fotovoltaico para alumbrado exterior, como en las lámparas urbanas en vialidad Pántaco.

Luminarias LED

Cuenta con más de 850 luminarias de tecnología LED en todos los trenes y estaciones, lo que permite que se consuma un 52% menos energía.

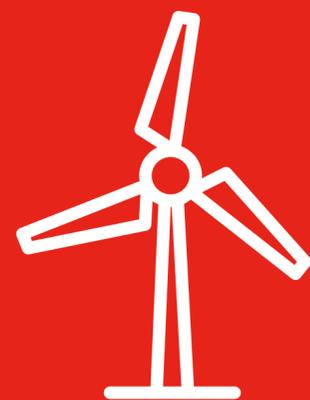


Generamos anualmente 4,860,000 kWh

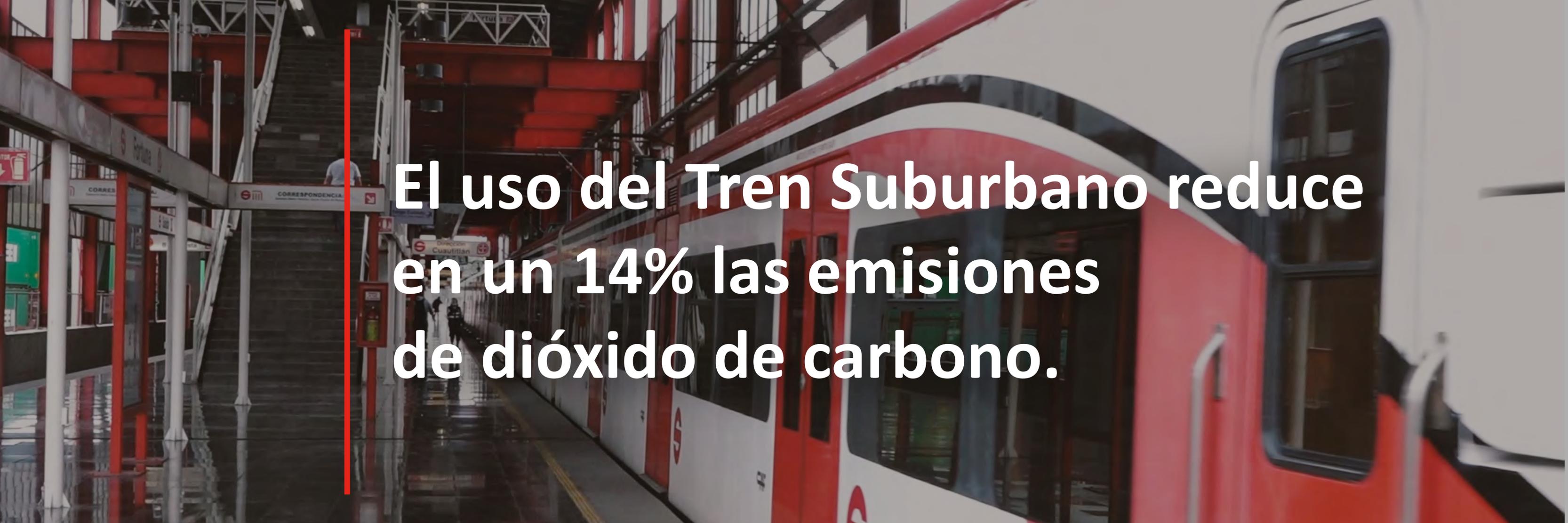
Gracias al Sistema de Frenado Regenerativo, el Tren Suburbano genera unos 4'860,000 kWh anualmente, lo que equivale al consumo mensual de unas 24 mil familias.

La Comisión Reguladora de Energía (CRE)
**Certificó a Ferrocarriles Suburbanos
como productor independiente.**

El Tren Suburbano es una alternativa de transporte eficiente y amigable con el medio ambiente.



Desde 2018 adaptamos nuestras instalaciones y equipos para su funcionamiento óptimo con energía eólica siendo la principal fuente de suministro para la operación del Tren Suburbano.



El uso del Tren Suburbano reduce en un 14% las emisiones de dióxido de carbono.

Medidas Sanitarias COVID-19



En el Tren Suburbano cuidamos a nuestros usuarios

Por lo que sabe o ha escuchado, durante la contingencia por la pandemia, ¿Qué medio de transporte público ha adoptado las mejores medidas de prevención para sus usuarios y colaboradores?

		2020	2021
Tren Suburbano		84%	86%
Metrobús		7%	10%
Metro		5%	5%
Mexibús		2%	2%
Uber, Didi, Beat, Cabify, transporte por aplicación		1%	1%
Combi		1%	1%
Taxi		1%	1%
Otros		2%	2%
Ninguno		5%	3%
No sabe		..	3%
	n=	1,082	1,044

*Encuesta de Satisfacción Anual de Usuarios del Tren Suburbano, diciembre de 2021.



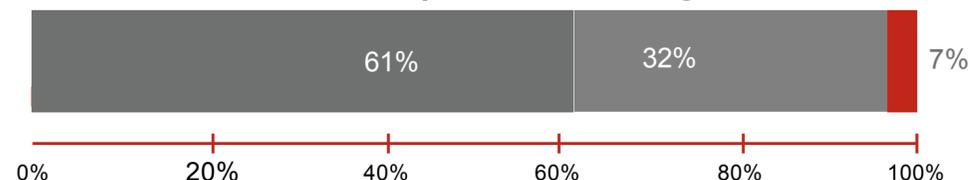
¿Cómo califica al Tren Suburbano en los siguientes aspectos?

■ Excelente/Bueno ■ Regular ■ Malo

Cuidado de su personal para evitar contagios

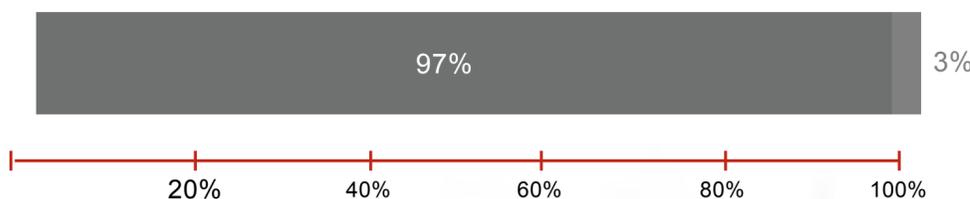


Cuidado de sus usuarios para evitar contagios

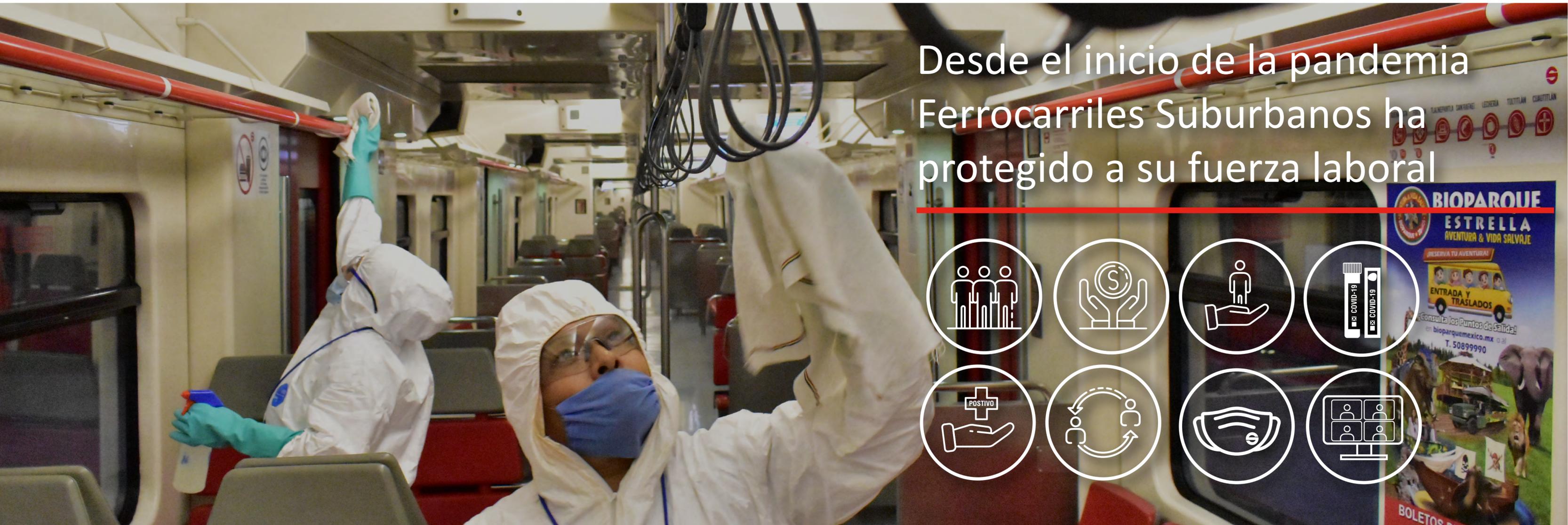


¿Qué tan de acuerdo está en qué...?

En el contexto de la pandemia, en el Tren Suburbano es un transporte seguro y confiable para viajar



Desde el inicio de la pandemia
Ferrocarriles Suburbanos ha
protegido a su fuerza laboral



Reconocimiento de Stevie Awards

La campaña “Viaja seguro en el Tren Suburbano”, ganó Bronce en los Stevie Awards en la categoría de Campaña de Comunicación y Relaciones Públicas del Año relacionada a la COVID-19.

Percepción sobre utilidad de medidas sanitarias

		2020	2021
Tren Suburbano		84%	86%
Metrobús		7%	10%
Metro		5%	5%
Mexibus		-	2%
Uber, Didi, Beat, Cabify, Transporte por aplicación		2%	1%
Combi		1%	1%
Taxi		1%	1%
Otros		3%	2%
Ninguno		5%	3%
No se sabe		-	3%

*Encuesta de Satisfacción Anual de Usuarios del Tren Suburbano, diciembre de 2021

Gracias a todas estas medidas y protocolos, Ferrocarriles Suburbanos obtuvo por 2o. año consecutivo la Certificación Internacional por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación.

AENOR



**PROTOCOLO
FRENTE AL COVID-19**

**FERROCARRILES
SUBURBANOS**

Auditado en:

- Plan de Limpieza y Desinfección
- Medidas de Salud Laboral
- Medidas organizativas
- Buenas Prácticas de Higiene
- Formación e Información
- Medidas de Protección



Llegaremos al AIFA



Llegaremos
al AIFA

El Tren Suburbano conectará la Estación Buenavista con el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, será la mejor alternativa para llegar a este destino.



El primer aeropuerto en América Latina que contará con el servicio de un tren Eléctrico para llegar.



FERROCARRILES SUBURBANOS

LA VÍA RÁPIDA Y SEGURA AL BIENESTAR

¡GRACIAS!

Max Noria Anguiano

**Director de Comercialización y Administración de Riesgos
Ferrocarriles Suburbanos**

Twitter:
[@suburbanos](#)
Facebook:
[Tren Suburbano](#)
Página web:
[fsuburbanos.com](#)

26 de octubre de 2022